

KONCERTNA DVORANA CONCERT HALL



NEPROCJENJIV DOŽIVLJAJ INVALUABLE EXPERIENCE

UVJETI KUPOVINE I KORIŠTENJA ULAZNICA

Podaci o prodajnom mjestu:

KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, 10000 Zagreb

OIB: 54493774760

MB: 3282228

MBS: 080390087

www.lisinski.hr

RADNO VRIJEME BLAGAJNE KONCERTNE DVORANE VATROSLAVA LISINSKOG

- Ponedjeljak: 13:00 – 20:00 sati (pauza: od 16:00 do 16:30)
- Utorak – petak: 10:00 – 20:00 sati (pauza: od 12:30 do 13:00 i od 16:00 do 16:30)
- Vikendom jedan sat prije početka programa.

Dvorana zadržava pravo izmjene radnog vremena.

tel: +385 (0)1 6121 166

e-adresa: blagajna@lisinski.hr

Ulazak na događaje

Ulazak posjetiteljima u Koncertnu dvoranu Vatroslava Lisinskog dopušten je uz valjanu jednokratnu ili višekratnu ulaznicu koju provjerava biljeterska služba KDVL-a. Posjetitelj koji ne poštuje pravila o ulaznicama i pokuša zlouporabu, bit će udaljen iz KDVL-a. Kupnjom ulaznice te ulaskom u KDVL, posjetitelj prihvaća Kućni red KDVL-a.

Prodaja ulaznica

Ulaznice za događaje u organizaciji KDVL-a (i ostalih organizatora) prodaju se na blagajni KDVL-a i *online* isključivo preko stranice www.lisinski.hr. Preporučujemo da se prije svake kupnje ulaznica kupac informira na službenoj stranici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog o prodajnim mjestima te o cijenama ulaznica za svako događanje. Ulaznice nije moguće rezervirati. Osobe u invalidskim kolicima imaju pravo na besplatne ulaznice za sva javna događanja u KDVL-u, dok osoba u njihovoj pratnji plaća 50% cijene odabrane kategorije ulaznice za konkretni događaj (osim ako za pojedini događaj nije navedeno drukčije). Svoju besplatnu ulaznicu osobe u invalidskim kolicima mogu telefonski rezervirati na blagajni KDVL-a.

Načini plaćanja

- Na blagajni KDVL-a ulaznice je moguće platiti gotovinom, kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Premium Visa i Diners.
- *Online* ulaznice moguće je platiti kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Premium Visa i Diners.

Uvjeti kupnje

Kupac ne plaća dodatne naknade za ulaznice kupljene na blagajni KDVL-a. Kupac pristaje na plaćanje dodatne naknade za uslugu obrade transakcije za *online* kupnju ulaznica u iznosu od 2 eura uvećano za PDV. Naknadom za izdavanje ulaznice naplaćena je nepovratna naknada, čak i u slučaju otkazivanja događanja, budući da je usluga generiranja i izdavanja ulaznice u cijelosti izvršena čak i u slučaju otkazivanja događanja. Prihvatanjem ovih uvjeta kupac potvrđuje da je razumio ovu odredbu te da neće moći ostvariti povrat naknade za generiranje i izdavanje ulaznice u slučaju otkazivanja događanja ili raskida njegova ugovora s organizatorom zbog bilo kojega drugog zakonitog razloga.

Ako kupac odabere mogućnost preuzimanja ulaznice s interneta te ne bude u mogućnosti *preuzeti* je zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja, prodavatelj se obvezuje poslati elektroničku poštu s novom mogućnošću za *preuzimanje*, za što kupac ne snosi nikakve troškove. U slučaju da kupac ni tada ne bude mogao preuzeti ulaznicu s interneta (zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja), potrebno je kontaktirati prodajnu službu KDVL-a koja će ponuditi adekvatno rješenje koje neće sadržavati nikakvu naknadu i daljnje troškove za kupca. Kupac nema pravo tražiti povrat novca u takvoj situaciji.

Povrat ulaznica

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice).

Program

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe. KDVL odgovara za programe u vlastitoj produkciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca od kupljenih ulaznica za otkazane programe i sl.).

Otkazivanje događaja

Kupac može ostvariti pravo na povrat sredstava isključivo u slučaju otkazanog događanja. Povrat je moguć u roku 60 dana na mjestu gdje je ulaznica kupljena i na način na koji je kupljena.

Prigovor

Prema članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, svi pisani prigovori mogu se predati osobno u poslovnim prostorijama Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog, putem pošte na adresu Trg Stjepana Radića 4, Zagreb, odnosno putem elektroničke pošte na e-adresu prigovor@lisinski.hr.

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost podataka kupaca zaštićena je i osigurana primjenom posljednje verzije TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su protokolom Secure Socket Layer (SSL) sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa pri njihovu prijenosu. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedopušten pristup podacima u komunikaciji između korisnikova računala i WSPay servisa te obratno.

- WSPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.
- Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.
- Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Izjava o privatnosti

Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog obavezuje se štititi osobne podatke kupaca tako da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su potrebni za ispunjenje njezinih obveza. Redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući i odluku o tome žele li ili ne žele da se njihovo ime stavi na listu koja se koristi za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.