Prilog 1

**OBRAZAC PONUDE**

Naručitelj: KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

Tvrtka ili naziv Ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa Ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

OIB Ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa elektroničke pošte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj računa (IBAN) i naziv banke Ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Predmet nabave: SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

Način nabave: Jednostavna nabava 66/24 J

|  |  |
| --- | --- |
| **UKUPAN IZNOS PONUDE** | |
| Ukupna cijena ponude bez PDV-a: |  |
| PDV: |  |
| Ukupna cijena ponude s PDV-om: |  |

UKUPNA cijena ponude s PDV-om: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (slovima)

Rok valjanosti ponude: najmanje 90 (devedeset) dana od dana određenog za dostavu ponuda.

Rok isporuke: Počinje teći odmah po sklapanju ugovora.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­

(čitko ime i prezime ovlaštene osobe Ponuditelja) M.P. (potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Mjesto i datum

Prilog 2

**TROŠKOVNIK**

Naručitelj: KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

Predmet nabave: SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

Naziv ponuditelja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opis predmeta nabave** | **Jedinica mjere** | **Količina jedinice mjere** | **Jedinična cijena**  **(EUR)** | **Ukupno**  **(EUR)** |
| A | B | C (A\*B) |
| Izrada, instalacija i tehnička podrška programskog rješenja vlastitog sustava za prodaju ulaznica | kpl | 1 |  |  |
|  | | | **Sveukupno bez PDV-a:** |  |
|  | | | **PDV:** |  |
|  | | | **Ukupan iznos s PDV-om:** |  |

Cijena ponude mora biti iskazana u eurima kao nepromjenjiva. U cijenu ponude uračunati su svi troškovi i popusti. Ponuditelj mora u cijelosti popuniti sve stavke Troškovnika, ovjeriti ga pečatom i potpisom odgovorne osobe i priložiti ponudi.

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ZA PONUDITELJA

M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

Prilog 3

**Naručitelj:** KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

**Predmet nabave:** SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

**TEHNIČKE SPECIFIKACIJE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OPIS** | **ODGOVARA DA/NE** | |
| **DA** | **NE** |
| Programsko rješenje za prodaju **ulaznica** krajnjim kupcima, za i u ime Naručitelja s prilagođenim financijskim izvještajima |  |  |
| Programsko rješenje za prodaju **godišnjih pretplata** (abonomana) za i u ime Naručitelja s prilagođenim financijskim izvještajima |  |  |
| Programsko rješenje prodaje **poklon bonova** |  |  |
| Programsko rješenje prodaje **artikala koji nisu ulaznice/promotivni artikli** |  |  |
| Programsko rješenje **programa vjernosti** |  |  |
| Mogućnost izrade promo kodova za popuste i besplatne ulaznice |  |  |
| Mogućnost prikupljanja i korištenja baze kupaca uz registraciju kupca sukladno Uredbi o zaštiti podataka (GDPR) |  |  |
| Mogućnost slanja newslettera bazi kupaca (iz sustava) |  |  |
| Mogućnost samostalnog definiranja događaja i puštanje u prodaju ulaznica/pretplata/ostalih artikala od strane Naručitelja |  |  |
| Mogućnost povrata ulaznica/pretplata kroz programski sustav |  |  |
| Mogućnost regulacije fiskalizacije korisnika koji koriste prostore Naručitelja unosom certifikata fiskalizacije u programski sustav |  |  |
| Trenutna sinkronizacija prodaje (web i lokalne blagajne moraju biti sinkronizirane) |  |  |
| Povezivanje sustava sa sustavom za online plaćanje |  |  |
| Povezivanje sustava s kartičnim plaćanjem na blagajni |  |  |
| Mogućnost povezivanja s računovodstvenom aplikacijom |  |  |
| Sustav za administraciju i prodaju mora biti dostupan na svim uređajima i preglednicima kroz internetski preglednik, odnosno korisničko sučelje |  |  |
| Dvojezičnost sustava (hrvatski i engleski jezik) |  |  |
| Sustav registriranim korisnicima automatski prilikom kupnje ulaznica na njihovu adresu elektroničke pošte proslijedi kupljenu ulaznicu zajedno s računom |  |  |
| Modul rezervacija ulaznica za sadržaje koje nudi velika i mala dvorana za točno određenog sjedala prema izboru korisnika i po prikazanoj mapi sjedala na određeni period. |  |  |
| Mogućnost izdavanja R1 računa iz programskog sustava |  |  |
| Implementacija QR koda za validaciju ulaznica |  |  |
| Edukacija zaposlenika Naručitelja o korištenju programskog sustava |  |  |
| Napredna analitika i izvještavanje kupaca, prodajnih kanala i rezultata prodaje prema definiranim potrebama Naručitelja |  |  |
| Aplikacija za povezivanje i mogućnost analize podataka s uređaja za očitanje ulaznica |  |  |
| Dodatna mobilna aplikacija za očitanje ulaznica u slučaju pada sustava |  |  |
| Skalabilni sustav koji je smješten na Infrastructure as a Service (IaaS) |  |  |
| Sustav mora biti baziran na web tehnologijama zbog budućih potreba i User experience (UX-a) |  |  |
| Sustav mora podržati minimalni broj upita u minuti: 500 000 |  |  |
| **OPIS** | **ODGOVARA DA/NE** | |
| **DA** | **NE** |
| Isporuka izvornog koda |  |  |
| Zaštita od kibernetičkog napada za sustav |  |  |
| Online podrška (24h/7 dana u tjednu) |  |  |
| Podrška na terenu |  |  |
| Mogućnost prilagodbe rješenja potrebama klijenta i tržišta |  |  |
| Održavanje funkcioniranja sustava |  |  |
| Back up podataka |  |  |
| Sigurnost sustava |  |  |
| Pohrana na Cloudu |  |  |

\*Dvorana Lisinski samostalno zakupljuje cloud rješenje

\*Programsko rješenje ne uključuje naplatu provizije od prodanih ulaznica

**Uputa o načinu popunjavanja Tehničkih specifikacija (Priloga 3)**

• Ponuditelj je obvezan ispuniti Tehničke specifikacije (Prilog 3) po svim traženim stavkama, tako da

za svaku pojedinu stavku označi odgovor "DA" ili "NE"   
• Ponuditelj ne smije mijenjati tekst   
• Ponuđeni sustav mora u cijelosti zadovoljiti sve karakteristike koje su opisane u Tehničkim specifikacijama

(Prilog 3)

U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ZA PONUDITELJA

M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

Prilog 4

**Naručitelj:** KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

**Predmet nabave:** SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

**POPIS GLAVNIH USLUGA**

**IZVRŠENIH U 2024. GODINI I TIJEKOM TRI PRETHODNE GODINE (2023., 2022., 2021.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REDNI BROJ** | **OPIS PREDMETA NABAVE** | **VRIJEDNOST IZVRŠENE USLUGE**  **(EUR bez PDV-a)** | **DATUM ILI MJESEC I GODINA**  **IZVRŠENE USLUGE** | **NAZIV DRUGE UGOVORNE STRANE** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(mjesto i datum) (ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

Prilog 5

**Naručitelj:** KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

**Predmet nabave:** SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

**IZJAVA O ANGAŽIRANIM STRUČNJACIMA**

Sukladno točki 12.2.2. Dokumentacije o nabavi, osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta daje sljedeću

**IZJAVU**

Ja,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i OIB ovlaštene osobe)

Iz\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adresa stanovanja)

kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(naziv, adresa i OIB gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da ponuditelj raspolaže stručnjacima, odnosno ima ljudske resurse nužne za izvršenje Ugovora, iz područja kako slijedi:

|  |  |
| --- | --- |
| * razvoja i prilagodbe sustava |  |
| * implementacije i održavanja baza podataka |  |
| * dizajna korisničkog sučelja |  |
| * pružanja korisničke podrške |  |

Jedan stručnjak može biti imenovan za jednu poziciju.

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(mjesto i datum) (ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)

Prilog 6

**Naručitelj:** KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, Zagreb,

OIB: 54493774760; MB: 3282228

**Predmet nabave:** SUSTAV PRODAJE ULAZNICA

**IZJAVA O BROJU PRODANIH ULAZNICA**

Sukladno točki 12.2.3. Dokumentacije o nabavi, osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta daje sljedeću

**IZJAVU**

Ja,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ime, prezime i OIB ovlaštene osobe)

Iz\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(adresa stanovanja)

kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(naziv, adresa i OIB gospodarskog subjekta)

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem da je

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(naziv gospodarskog subjekta)

u godini u kojoj je započeo postupak javne nabave (2024.) i tijekom jedne (1) godine koja joj prethodi (2023.)

putem sustava kojeg razvija i održava prodano ukupno\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ulaznica.

ZA PONUDITELJA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ M.P. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(mjesto i datum) (ime, prezime i potpis ovlaštene osobe)